

鄂尔多斯市政务服务新举措 名词解释、筛选标准及工作开展方法

一、“秒批秒办”

（一）名词解释

“秒批秒办”是指对于部分审批流程相对简单、承诺办理时限相对较短的行政许可、行政备案和公共服务事项，实行“即来即办、即来即批”的快速审批服务方式。

通过申请材料结构化、业务流程标准化、审核要素指标化，形成自动审核规则，并嵌入相应业务办理系统，在数据共享比对核验的基础上，实现系统自动决定办理结果，全程无人工干预。

“秒批秒办”从优化审批流程、压缩办理时限、规范办事规则、推广应用智能自助服务终端、电子证照等四个方面入手，对审批部门自我加压，缩短企业和群众办事等待时间。审批部门通过充分利用智能自助服务终端、系统智能审批等手段，对申办的事项实现“秒批秒办”

“秒批秒办”结果送达的形式有三种：现场“立等可取”、邮政快递包邮“上门送达”和电子证照“在线送达”。

（二）事项筛选

1. 根据办件量排名筛选高频政务服务事项。

2. 审批流程相对简单，只需要少量申请材料，没有现场勘察、专家评审等特殊环节。

3. 行政备案类、查询打印类、注销、停用、公共服务类事项，这几类事项一般来说都比较简单，可以优先考虑。

4. 承诺办理时限相对较短，最好是即办件。如果是承诺件，需要很长的审批时限，办理流程相对也较为复杂，不适合进行秒批秒办。

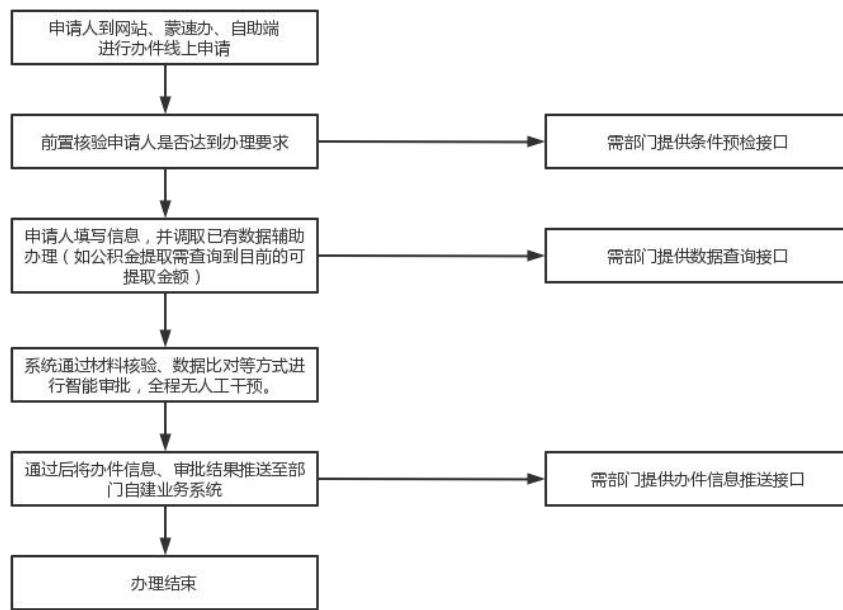
(三) 工作开展

“秒批秒办”新举措需在“秒批秒办”所属系统中进行智能审核，审核完成后会将办结信息推送到各部自建业务系统。该项工作主要涉及以下三个方面。

1. 确认事项所属业务审批系统名称、建设层级与部门业务系统对接联系人。

2. 根据“秒批秒办”的业务要求进行事项梳理，由市本级、各旗区卓繁信息技术人员配合。

3. 请参照下图“秒批秒办”通用业务流程模板开展工作。根据业务需求，各部门业务系统需与“秒批秒办”系统进行对接，建议办件推送环节采用接口对接方式进行，方便后期使用与维护。后续的系统开发部分工作由卓繁信息提供技术支持。



二、“好办快办”

（一）名词解释

“好办快办”服务是指充分利用“AI+政务服务”智能化能力，围绕企业群众事前、事中、事后全生命周期进行流程优化，为用户提供以“个性指南+智能申报”为特征的办事全过程智能办事辅助服务，以提升用户办事便捷性和体验度，推动“政务服务”从“能办”向“好办快办”持续转变。同时细化政务服务事项业务审查要点梳理，根据业务部门收件受理规则，通过大数据、人工智能技术等对申请人提供的材料进行AI辅助预审，智能判断申请人提交申请材料的准确性。

“好办快办”服务需可根据事项的基础要求，对线上办理环节和综合窗口办理环节进行业务流程优化，支撑实现“好办快办”标准功能。

（二）事项筛选

1. “好办快办”事项具备企业群众办件量高、办理情形较为复杂，如具有多项申报条件、多个区分情形、多个材料等情况，通过简化填表、智能审批等方式，提供极简易用的办事体验。

2. “好办快办”事项一般应具备“四个免于提交”特征，即“凡是政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照”；凡是可用电子印章的原则上免用实物印章，凡是可用电子签名的原则上免用手写签名。

3. “好办快办”事项具备业务审查要素，包含条件审查要点、表单审查要点、情形引导要点、材料审查要点、特别程序等业务审查要点基本特征。

(三) 工作开展

“好办快办”事项主要是在现有的基础上进行申报流程优化、和智能办事辅助，通过证照电子化、材料电子化等方式方便办事群众进行办理。该项工作主要涉及以下两个方面。

1. 确认办理该事项过程中是否可以应用电子签章、电子证照，电子表单等电子化材料。

2. 根据“好办快办”的业务要求进行事项梳理，由市本级、各旗区卓繁信息技术人员配合。

三、“一证通办”

(一) 名词解释

指申请人凭有效身份证件或统一社会信用代码证，即可办理个人或法人(非法人组织)的相关政务服务事项。政务服

务机构依托数据共享平台根据身份证或法定证照实现数据共享核验、调用相关材料(含证照、证明、批文等)，办理相关政务服务事项，不再要求申请人重复填报或提交相关信息或材料。

(二) 事项筛选

1. 主要根据申请材料，只需要一个身份证或营业执照即可办理的事项

2. 其它材料可以通过电子证照调用或数据共享实现。

(三) 工作开展

“一证通办”事项是通过材料精简后，以特色专区的方式在政务服务网对外展示。该项工作主要涉及以下两个方面。

1. 与业务部门确认事项的办理材料是否可以精简，只保留营业执照或身份证是否也可以进行办理。

2. 确认好可实现的“一证通办”事项后，需组织相关部门在一体化平台对事项的材料进行精简，最后只保留营业执照或身份证。

四、“免申即享”

(一) 名词解释

推进惠企利民政策“免申即享”。变被动服务为主动服务，变精准推送为精准兑现，加快推进服务、资金、补贴等相关惠企利民政策“免申即享”，重点打造一批“免申即享”服务。依托政务服务网主页和企业专属网页，按照政策实施

范围和条件，通过数据共享、大数据分析、人工智能辅助，精准匹配符合条件的企业群众，企业群众全程无需主动提出申请，无需填写申请表、提交申请材料，即可享受相关政策。

（二）事项筛选

1. 实现以“主动筛选”方式代替“被动申请”方式的惠企惠民政策。

2. 尽量筛选覆盖面大、受众多的惠企惠民政策。

（三）工作开展

1. 初期调研时需确定该政策原有的办理流程、办理系统及兑付方式，便于后续定制化办理流程。

2. “免申即享”的数据模型筛选主要依托于全面的企业、个人信息，如对接部门可同时提供上述精准数据，会极大提升对接成效。